

DIMEC - Architettura del sistema di governo: dal macro al micro, circolarità fra politiche, indirizzi e azioni

Indirizzi di Ateneo

Il sistema di Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti dell'Università di Bologna si basa sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" - unibo.it - [Assicurazione Qualità](#) (sezione Dipartimenti) - e mira a garantire coerenza tra la pianificazione strategica dipartimentale e quella di Ateneo. Ogni Dipartimento definisce un piano triennale con obiettivi per didattica, ricerca e impatto sociale, che viene attuato, monitorato e migliorato attraverso processi di autovalutazione annuale. Questo processo coinvolge attivamente tutta la comunità accademica e si integra con la programmazione operativa dell'Ateneo (PIAO). Le autovalutazioni, supportate da documenti e relazioni interne, favoriscono trasparenza e condivisione delle decisioni. Le audizioni annuali con gli organi centrali dell'Ateneo permettono infine una verifica collegiale e il consolidamento delle azioni di miglioramento.

Funzionamento a livello dipartimentale

Il ciclo **Plan-Do-Check-Act** (PDCA), alla base del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti, trova una concreta applicazione nella complessa e articolata struttura organizzativa del Dipartimento, garantendo una gestione strategica, operativa e valutativa delle attività di **didattica, ricerca e terza missione**, anche grazie all'attività coordinata di **organi istituzionali, delegati tematici, commissioni e gruppi di lavoro specializzati**. In particolare:

PLAN – Pianificazione strategica- La definizione delle strategie dipartimentali avviene in coerenza con il **Piano Strategico di Ateneo 2022-2027**, attraverso l'azione degli **organi di governo** del Dipartimento (Direttore, Consiglio e Giunta), i cui ruoli e modalità di nomina sono regolati dallo Statuto e dal Regolamento di funzionamento. Il **Piano Strategico Dipartimentale** recepisce le priorità di Ateneo, traducendole in obiettivi operativi, grazie anche al contributo dei **delegati** alla didattica, alla ricerca e alla terza missione – ciascuno affiancato da specifici **gruppi di lavoro** – e di ulteriori deleghe attive sulle ulteriori tematiche ritenute strategiche per il dipartimento (internazionalizzazione, equità, open science, innovazione tecnologica, ecc.).

DO – Attuazione operativa- L'attuazione delle strategie è affidata all'azione coordinata di **delegati, commissioni e gruppi di lavoro**, che garantiscono la messa in opera delle linee di indirizzo in tutte le missioni. In ambito didattico, operano commissioni interdipartimentali (DIMEC e DIBINEM) che coordinano le attività formative con gli altri Dipartimenti, in particolare dell'area sanitaria. In ambito ricerca, la Commissione Ricerca, affiancata da gruppi dedicati si occupa della **gestione del budget**, dell'**internazionalizzazione** e del **monitoraggio della qualità scientifica**. La componente **amministrativa**, sotto la guida della Dirigente dell'Area Service e in sinergia con la Direzione, supporta trasversalmente tutte le linee di attività, garantendo un'implementazione efficace e integrata.

CHECK – Monitoraggio e autovalutazione- Il controllo dei processi e dei risultati avviene attraverso un **sistema strutturato di monitoraggio** basato su indicatori di performance per didattica, ricerca e terza missione. La **Commissione AQ Dipartimentale** svolge un ruolo centrale nella **supervisione del processo di autovalutazione annuale**, garantendo un'analisi costante dei risultati e una valutazione dell'efficacia delle azioni. La **Commissione Paritetica docenti-studenti** assicura il coinvolgimento della componente studentesca, contribuendo con analisi, pareri e proposte di miglioramento della didattica. In generale, il funzionamento complessivo favorisce la **circolarità delle informazioni**, assicurando che i risultati del monitoraggio alimentino i processi decisionali e di pianificazione successiva.

ACT – Azioni di miglioramento- Sulla base delle criticità rilevate e dei punti di forza individuati, gli **organi di governo**, con il supporto dei delegati, dei gruppi di lavoro e delle commissioni, definiscono e implementano

azioni correttive e di sviluppo, che vengono poi valutate per efficacia nel ciclo successivo. In questo quadro, una menzione particolare è data alla **Commissione ruoli** che, in convergenza fra i Direttori del DIBINEM e DIMEC con IRCSS e AUSL Romagna, contribuisce a una gestione strategica delle risorse umane, coerente con gli obiettivi istituzionali.

Infine, si evidenzia che il sistema complessivo ha un presidio politico con una delega del Magnifico Rettore per i Rapporti con il Servizio Sanitario e che, attraverso **audizioni periodiche** con il Consiglio di Amministrazione, il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione, l'Ateneo attiva un confronto strutturato con i Dipartimenti, utile alla verifica del processo di autovalutazione e alla pianificazione delle strategie per l'anno successivo.